

## Datenschutzerklärung Kundenbefragung

### 1.) Allgemein:

Ihre Teilnahme an dieser Online-Befragung ist freiwillig.

Sie haben jederzeit das Recht, gem. § 13 Abs. 2 Nr. 4 TMG Ihre Einwilligung zu widerrufen. Durch Abbruch der Befragung endet der Vorgang automatisch. Abgebrochene Befragungen werden nicht ausgewertet.

Es ist für uns selbstverständlich, dass wir mit den Daten, die Sie uns im Rahmen der Befragung anvertrauen, verantwortungsvoll umgehen. Ihre Daten werden vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), sowie der nachfolgenden Datenschutzerklärung erfasst und genutzt. Alle Angaben, die Sie machen, werden absolut anonym behandelt.

Teil der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist unter anderem die Auskunft über Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten, die durch unsere Befragung erhoben werden. Die Auskunft möchten wir Ihnen im Folgenden geben.

### 2.) Verantwortliche Stelle

N-ERGIE Netz GmbH  
Geschäftsführung  
Sandreuthstr. 21  
90441 Nürnberg  
E-Mail: [kundenservice@n-ergie-netz.de](mailto:kundenservice@n-ergie-netz.de)  
Internet: [www.n-ergie-netz.de](http://www.n-ergie-netz.de)

### 3.) Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse aber auch Ihre IP-Adresse.

Anonyme Daten liegen vor, wenn keinerlei Personenbezug zum Nutzer hergestellt werden kann.

### 4.) Weitergabe an Dritte

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei entsprechender Einwilligung an Dritte weitergeben.

Bei dieser Befragung erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, es sei denn wir sind hierzu aufgrund zwingender Rechtsvorschriften dazu verpflichtet (Weitergabe an externe Stellen wie z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

### 5.) Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens stellen wir sicher, dass nur diejenigen Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte/Dienstleister erfolgt im Rahmen dieser Befragung nicht.

## 6.) Drittlandübermittlung

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Die N-ERGIE Netz GmbH garantiert Ihnen, dass Ihre Daten weder an Dritte verkauft noch anderweitig vermarktet werden.

## 7.) Zweck der Datenerhebung

Ihre Antworten auf die Befragung werden von uns auf Basis des berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1f DS-GVO für die folgenden Zwecke genutzt:

- Zu welchem Anlass Sie das Online-Portal nutzen.
- Wie zufrieden Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage/Ihres Auftrages waren.
- Wie zufrieden Sie mit dem Online-Portal (Bedienbarkeit, Nutzen...) sind.

Eine Nutzung Ihrer Daten für andere Zwecke als für diese Befragung findet nicht statt. Wir sichern Ihnen zu, dass Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.

## 8.) Art der Datenerhebung

Ihre Antworten werden anonym erfasst und nur in dieser Form weiterverarbeitet, so dass Rückschlüsse auf Einzelne oder die Identifizierung Ihrer Person oder anderer Teilnehmer der Befragung nicht möglich sind. Ihre Angaben fließen ausschließlich in eine Gesamtauswertung ein.

## 9.) Welche technischen Zugriffsdaten werden bei der Befragung verarbeitet

IP-Adresse:

Die Funktionsweise des Internet bedingt, dass bei jedem Aufruf einer beliebigen Internetseite von Ihrem Browser Daten an einen Web-Server übermittelt werden. Dies sind zum Beispiel Daten über die verwendete Software (u. a. Browser, Betriebssystem), über die Nutzung einer Website (u. a. Name der besuchten Domain/Seite, Beginn und Dauer des Besuchs) sowie die IP-Adresse, die Ihrem Rechner vom Netzbetreiber dauerhaft oder zeitweilig zugeordnet wurde.

Werden IP-Adressen gespeichert, können sie unter Umständen die nachträgliche Zuordnung von Daten zum Rechner des Internetnutzers ermöglichen. Aus diesem Grund werden bei dieser Befragung IP-Adressen **grundsätzlich nicht gespeichert**, auch nicht vorübergehend oder teilweise.

## 10.) Betroffenenrechte

Bitte kontaktieren Sie uns jederzeit, wenn Sie sich informieren möchten welche personenbezogenen Daten wir über Sie speichern (Art. 15 DS-GVO) bzw. wenn Sie diese berichtigen (Art. 16 DS-GVO) oder löschen (Art. 17 DS-GVO) lassen wollen. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), ein Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Bitte senden Sie uns hierfür eine E-Mail an: [kundenservice@n-ergie-netz.de](mailto:kundenservice@n-ergie-netz.de) oder wenden Sie sich schriftlich an: N-ERGIE Netz GmbH, Sandreuthstr. 21, 90441 Nürnberg. Gemäß Art. 77 DS-GVO haben Sie ferner ein Recht auf Beschwerde bei der für Ihr Bundesland zuständigen Aufsichtsbehörde.

### **Widerspruchsrecht**

**Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.**

#### 11.) Änderung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärungen zu ändern falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte.

#### 12.) Datenschutzbeauftragter

Haben Sie Fragen zum Datenschutz? Dann kontaktieren Sie uns gerne.

Städtische Werke Nürnberg GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg  
Tel.: 0911 / 271-0  
Fax: 0911 / 271-3780  
E-Mail: [datenschutz@stwn.de](mailto:datenschutz@stwn.de)